



VENDEGTÁJÉKOZTATÓ

Üdvözljük a Szent István Panzióban!

Kérjük, olvassa el a legfontosabb információkat Panzióunkról!
Amennyiben egyéb kérdése merülne fel, forduljon hozzánk bizalommal!
Kellemes pihenést kívánunk!

HASZNOS INFORMÁCIÓK

Érkezés/távozás

Bejelentkezés két módon lehetséges:

- Helyszíni fizetés esetén 14.00 – 19.00 óra között
- Előre rendezett szállásdíj esetén, mailben megküldött belépési kód alapján 14:00 után bármikor

Kijelentkezés: 10 óráig.

Késői kijelentkezés: 12.00 - 17.00 óra között, felár ellenében

Korai érkezés és 10:00 óra utáni kijelentkezés csak a recepcióval való egyeztetés után lehetséges!

Belépési információk

A panzió területén kóddal és bilétával működő beléptető rendszer üzemel.

A szállás előre fizetése esetén, az összeg beérkezését követően mailben megküldjük a kódot, mellyel a parkoló felőli ajtó és a főbejárat is nyitható.

Az ajtó kifelé egy gombbal nyitható, mely szemben állva az ajtóval jobb kéz felől található.

Bejutást követően a főbejáratnál jobb kéz felől található 8 kulcsdoboz, melyben az adott szobaszámhoz tartozó kulcs és egy biléta van. (Szobaszám megegyezik a kulcsdoboz számával)

A szobakulcson található bilétával a későbbiekben kód nélkül, a pin táblához tartva nyitható az ajtó.

Recepció szolgálat

Panziónk területén nincs állandó személyzet, amennyiben az érkező vendég a helyszíni fizetést és/vagy a személyes vendégfogadást választja, előzetesen egyeztetett időpontban munkatársunk a helyszínen tartózkodik és rendelkezésre áll minden felmerülő kérdésben.

Telefonon a nap 24 órájában elérhetőek vagyunk az alábbi telefonszámon: +36706059390

Fizetési lehetőségek

A fizetés történhet készpénzzel HUF, bankkártyával vagy átutalással, online bankkártyával (Apple pay, Google pay, Barion, SimplePay stb)

Eurós fizetés esetén a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott napi árfolyamot vesszük figyelembe!



Parkolás

A panzió saját, zárt, kamerával megfigyelt parkolóval rendelkezik, ahol a parkolás ingyenes.

Értékmegőrzés

Értékmegőrzés lehetősége raktárunkban biztosított, melyhez csak a személyzetnek van bejutási lehetősége.

Erre felmerülő igény esetén munkatársunk elektronikusan rögzíti

- Vendég pontos adatait
- Elhelyezendő tárgy/tárgyak darabszámát
- Az értékmegőrzés kezdetének dátumát (majd végét)
- A saját nevét/beosztását

Az értékmegőrzés igényét előzetesen szükséges jelezni munkatársunk felé.

A szolgáltatás díjmentes

Telefonálási lehetőség

A vendégnek lehetősége van a recepció pulton elhelyezett mobiltelefon díjmentes használatára.

Ennek díja 5 perc erejéig díjmentes, 5 perc letelte után 50 Ft/perc kerül felszámításra.

A telefon a recepció pult mellől nem vihető el! Telefonáláson kívül másra NEM használható.

Dohányzás

Panziónk nemdohányzó szálláshely! Ennek értelmében a panzió zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata! A panzió alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a panzió területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigaretta használat abbahagyására. A vendég, illetve a panzió területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a panzió területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a panziót az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a panzió jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

A szobában való dohányzás esetén a panzió minden esetben 30.000 Ft kártérítési díjat számol fel.

Ébresztés

Erre vonatkozó igényét, kérjük szíveskedjen a recepción jelezni!

Takarítás

A napi takarítást 7.00 és 18.00 óra között végezzük. Amennyiben Ön nem szeretne takarítást vagy extra takarításra van szüksége ezt az igényét kérjük jelezze kollégáinknak telefonon vagy email-ben.

Szoba kulcs

Kijelentkezéskor kérjük a szoba kulcsát a recepción leadni! Amennyiben a kulcs nem kerül leadásra, illetve annak elvesztése esetén extra díjat számolunk fel!



Pótgyermekágy

Panziókban lehetőség van pótágyazásra, illetve babaágy bekészítésére is. Az erre vonatkozó igényt kérjük előre szíveskedjenek jelezni! Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a fent megjelölt eszközök korlátozott számban állnak rendelkezésre!

Extra takaró, párna

Vendégeinknek lehetősége van extra takaró, illetve párna igénylésére, mely igényt kérjük, szíveskedjen kollégáinknak jelezni! Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy extra takarók és párnák korlátozott számban állnak rendelkezésre!

TV

Minden szobában található LCD televízió.

Az előre programozott csatornák listáját kérje munkatársunktól.

Amennyiben annak távirányítója sérül vagy elveszik, 10.000 Ft Bruttó pótdíj kerül felszámolásra.

Wifi

A Panzió egész területén elérhető díjmentes wireless hálózat, melynek adatai:

Név:: Panzio-vendeg

Jelszó: PanzioWifi2021

Hűtés/Fűtés

Minden szobában található klíma berendezés, mely használatát a szoba ára tartalmazza.

Amennyiben annak távirányítója sérül vagy elveszik, 10.000 Ft Bruttó pótdíj kerül felszámolásra.

Emellett központi fűtés is üzemel.

Károkozás

A panzió épületében, berendezéseiben okozott kár, rongálás esetén extra díj kerül elszámolásra.

Csomagszállítási szolgáltatás

Igény esetén recepció személyzetünk a csomagszállításban segítséget nyújt!

Ágynemű és Textíliák

Panziókban az ágyneműket és a törölközőket heti rendszerességgel cseréljük.

Igény esetén napi cserére is lehetőség van, melyet kérjük, a recepción szíveskedjen jelezni!

Árak

11.500 Ft / Fő / Éjszaka, Minimum 3 éjszaka foglalás esetén, 10.500 Ft / Fő / Éj (Bruttó)

IFA összege: 200Ft / Fő / Éj

Kisállat

Állatbarát szálláshely vagyunk, így kisállat hozható, ennek díja 3000 Ft / kisállat / éj

(Előzetes egyeztetés alapján!)



Étkezés

Panziókban reggeli elérhető 7-10 óráig, ára 2.200 Ft / Fő Bruttó.

Amennyiben a kedves vendég igényt tart a szolgáltatásra, a reggelit megelőző nap 18:00-ig szükséges jelezni.

Felár ellenében (500Ft/fő) a szobába is kérhető.

Lehetőségek:

Rántotta (fehér vagy teljes kiőrlésű kenyérral)

Tükörtojás (fehér vagy teljes kiőrlésű kenyérral)

Virsli (fehér vagy teljes kiőrlésű kenyérral)

Hidegtál (fehér vagy teljes kiőrlésű kenyérral)

Bundáskenyér (fehér vagy teljes kiőrlésű kenyérből)

Egyéb

A Főbejárat felől a recepciós pult után, bal kéz felől található egy nappali és egy melegítő konyha. Itt 3 az 1-ben / 2 az 1-ben kávé és tea található, ezek szabadon fogyaszthatók.

Biztonsági rendszer

A panzió egész területén kamerarendszer üzemel, mely hangot nem, csak képet/videót rögzít.

A felvételeket 72 óráig tároljuk

A Foglalással egy időben a fent említett feltételeket elfogadottnak tekintjük a vendég részéről!

Kellemes pihenést!

Kérdés esetén

szallas@szentistvanpanzio.hu

+36706059390